

株式会社 エフエムびざん
プライバシー・ポリシー（個人情報保護基本方針）

株式会社エフエムびざん（以下、当社といいます。）は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）をはじめとする関係諸法令を遵守し、地域の皆様の信頼にそむく事のないよう、社内体制を万全のものとし、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱い、その保護に日々努めます。

個人情報とは

住所・氏名・電話番号・メールアドレス等により、特定の個人を識別できる情報のことです。当社においては、

- ①リクエスト、プレゼント応募をスムーズに行ってもらうためにラジオネーム登録したリスナーの情報。
- ②Beans のメンバー情報。
- ③顧客の情報。
- ④株主、番組審議委員、社員の情報

がこれにあたる。

ただしリクエスト、プレゼントの応募、イベントや番組等への参加申し込み、お問い合わせ等の際に取得されたものは、業務処理終了後、6ヶ月以内に適切な方法によって消去します。

エフエムびざんプライバシー・ポリシー

エフエムびざんは、個人情報の取り扱いに関する次の項目について、基本方針を定め、これを公表いたします。

1. 利用目的以外の利用の制限について講じる措置に関する事
2. 取得に際しての利用目的の通知又は公表の手續きに関する事
3. 保有する個人情報の利用目的の通知の求めに応じる手續きに関する事
4. 保有する個人情報の開示の求めに応じる手續きに関する事
5. 保有する個人情報の内容の訂正、追加又は削除の求めに応じる手續きに関する事
6. 保有する個人情報の利用停止又は消去の求めに応じる手續きに関する事
7. 保有する個人情報の第三者への提供の停止の求めに応じる手續きに関する事
8. 個人情報の本人からの求めに対してその措置を行わない場合に関する事
9. 個人情報の本人又は代理人の確認に関する事
10. 苦情処理について講じる措置
11. 保有する個人情報の適正な管理のための組織体制

＜基本方針の具体的内容＞

1. 利用目的以外の利用の制限について講じる措置に関する事
 - 1) リスナー登録された情報については、プレゼント当選のお知らせ、発送業務やリクエスト対応の目的でのみ利用します。
 - 2) Beans メンバー登録情報については、ミーティングの開催日の連絡など、Beans の活動に関する情報伝達や当社放送活動、テレビトクシマとの共同企画や事業においてのみ利用します。
 - 3) 顧客情報については、当社との営業活動においてのみ利用します。
 - 4) 株主、番組審議委員、社員情報については、当社の活動においてのみ利用します。
2. 取得に際しての利用目的の通知又は公表の手続きに関する事
当社ホームページ内に掲載します。
3. 保有する個人情報の利用目的の通知の求めに応じる手続きに関する事
リスナー登録した本人から保有する個人情報の利用目的の通知を求められた時は、郵便、電話、電子メールなどにより速やかに通知します。
4. 保有する個人情報の開示の求めに応じる手続きに関する事
保有する個人情報の開示を求められた時は、本人であることを確認したうえで、書面もしくは本人の同意する方法により開示します。なお、本人または第三者の生命、財産等の権利・利益を害する恐れがある場合、他の法令に違反することとなる場合、業務の適正な実施に著しく支障を及ぼす恐れがある場合にはこの限りではありません。
5. 保有する個人情報の内容の訂正、追加又は削除の求めに応じる手続きに関する事
本人から、保有する個人情報の内容が事実でないことを根拠に内容の訂正、追加または削除を求められた場合は、利用目的の達成と必要な範囲内で調査を行った結果に基づいて作業を実施します。
6. 保有する個人情報の利用停止又は消去の求めに応じる手続きに関する事
本人から、保有する個人情報について利用の停止または消去を求められた場合は、必要な調査の結果に基づき、正当な理由があることが判明したときは、ただちにこれに応じます。
7. 保有する個人情報の第三者への提供の停止の求めに応じる手続きに関する事
当社は基本的には、個人情報を本人の同意を得ることなく、当社以外の第三者に提供することはありません。保有する個人情報について本人の同意なく第三者に提供されたことを理由に第三者への提供の停止を求められた場合で、正当な理由があることが判明したときは、ただちにこれに応じます。

8. 個人情報の本人からの求めに対してその措置を行わない場合に関する事

保有する個人情報について、利用目的の通知、内容の開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止の措置を行わない場合は本人に対しその旨を通知し、理由を説明します。

9. 個人情報の本人又は代理人の確認に関する事

保有する個人情報について、利用目的の通知、内容の開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止の求めに応じる場合は、求めを行う者が当該個人情報の本人であることを必ず確認します。また、これらの求めは代理人によって行うことも認め、その場合は、求めを行う者が本人の代理人であることを必ず確認した上で同様に措置を行います。

10. 苦情処理について講じる措置

個人情報の取り扱いに関して苦情の申し出があった場合は、真摯に対応するとともに速やかに適切な処置を行います。なお苦情の申し出は下記の個人情報保護管理者までお願いいたします。

11. 保有する個人情報の適正な管理のための組織体制

当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

以上